

Privacyverklaring

Verwerking persoonsgegevens



CJG Rijnmond. Ondersteuning bij de
grootste opgave in een mensenleven.

Inhoudsopgave

Privacyverklaring CJG Rijnmond	3
1. Persoonsgegevens	4
1.1. Wat zijn persoonsgegevens?	4
1.2. Van wie kan CJG Rijnmond Persoonsgegevens krijgen?	4
1.3. Is het verplicht om Persoonsgegevens via de Website te verstrekken?	4
1.4. Welke (categorieën van) Persoonsgegevens krijgt CJG Rijnmond en wat doet CJG Rijnmond met die Persoonsgegevens?	4
2. Wettelijke grondslag	5
2.1. Wat is de wettelijke grondslag van de verwerking?	5
2.2. Het gebruik van de website door minderjarigen	5
3. Gebruik derden?	6
3.1. Schakelt CJG Rijnmond derden in?	6
3.2. Verstrekt CJG Rijnmond Persoonsgegevens aan derden?	6
4. Wetenschappelijk onderzoek	8
5. Hoe worden de Persoonsgegevens beveiligd?	8
6. Hoe lang worden de Persoonsgegevens bewaard?	8
7. Links naar websites van anderen	8
8. Ouderportaal	8
9. Welke rechten heb ik als Betrokkene?	9
10. Klachten, opmerkingen of vragen	10
10.1. Wat moet ik doen als ik een klacht heb?	10
10.2. Waar kan ik terecht met vragen en/of opmerkingen?	10

Privacyverklaring CJG Rijnmond

De Stichting Centrum voor Jeugd en Gezin Rijnmond (hierna: “**het CJG Rijnmond**”, “**wij**” of “**ons**”) is een organisatie die preventieve jeugdgezondheidszorg aanbiedt. Wij bieden een basispakket jeugdgezondheidszorg en een aanvullend preventief pakket aan (hierna: “**dienstverlening**”). CJG Rijnmond heeft in haar werkgebied verschillende locaties.

De hoofdlocatie van CJG Rijnmond is gevestigd aan de Westblaak 171, 3012 KJ in Rotterdam, Nederland en ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel onder nummer: 24472901.

Vragen over deze privacyverklaring kunnen worden gesteld aan de Functionaris

Gegevensbescherming (**FG**) via fg@cjgrijnmond.nl of je kunt telefonisch contact opnemen met het CJG Rijnmond via 088 - 201 0000.

In deze privacyverklaring leggen wij uit hoe CJG Rijnmond met jouw privacy en/of de privacy van jouw kind(eren) omgaat (hierna: “**privacyverklaring**”). Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens in het kader van onze dienstverlening en wanneer je een website van CJG Rijnmond bezoekt (hierna: “**website**”), bijvoorbeeld www.cjgrijnmond.nl, www.vaccinatiescjgrijnmond.nl, www.werkenbijcjgrijnmond.nl

Voor CJG Rijnmond is jouw privacy en de privacy van jouw kind(eren) belangrijk. Voor het aanbieden en uitvoeren van onze dienstverlening is het noodzakelijk om persoonsgegevens te verwerken. Wij verwerken en beveiligen persoonsgegevens met de grootst mogelijke zorgvuldigheid. Bij de verwerking van persoonsgegevens houden wij ons aan de eisen die de wet- en regelgeving daaraan stelt, zoals de eisen uit de (Uitvoeringswet) Algemene Verordening Gegevensbescherming en de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst.

In deze privacyverklaring wordt uitgelegd hoe we met jouw persoonsgegevens en/of de persoonsgegevens van jouw kind(eren) omgaan. Lees deze privacyverklaring aandachtig door zodat je weet wat jouw rechten en plichten zijn. Naast deze privacyverklaring heeft CJG Rijnmond ook een privacyreglement. Je kunt het privacyreglement raadplegen op onze website.

Wanneer je gebruik maakt van onze dienstverlening, het ouderportaal en/of de website bezoekt, ga je akkoord met deze privacyverklaring. Deze privacyverklaring is te raadplegen, downloaden en printen via onze website. Al onze medewerkers zijn verplicht het privacyreglement en de privacyverklaring na te leven.

1. Persoonsgegevens

1.1. Wat zijn persoonsgegevens?

Met persoonsgegevens wordt alle informatie bedoeld waarmee een natuurlijk persoon direct of indirect geïdentificeerd kan worden (hierna: **persoonsgegevens**). Zo zijn voor- en achternamen, (mobiele) telefoonnummers, (e-mail)adressen en een geboortedatum bijvoorbeeld persoonsgegevens.

Persoonsgegevens hebben betrekking op een persoon, de betrokkene (hierna: **betrokkene**). Het verzamelen, opslaan, gebruiken, bewerken, raadplegen en doorzenden van persoonsgegevens wordt verwerken genoemd.

1.2. Van wie kan CJG Rijnmond persoonsgegevens krijgen?

CJG Rijnmond zal in de meeste gevallen rechtstreeks van jou of jouw kind(eren) persoonsgegevens ontvangen. Bijvoorbeeld tijdens een contactmoment of door jouw bezoek aan onze website. In sommige gevallen ontvangen wij persoonsgegevens die op jou of jouw kind(eren) betrekking hebben van derden. Bijvoorbeeld van de gemeente (wijkteam), een ander CJG, de huisarts, een medisch specialist, een basisschool of school voor voorgezet onderwijs, van familieleden, de politie, Veilig Thuis of de Raad voor de Kinderbescherming. Wanneer CJG Rijnmond persoonsgegevens van derden ontvangt wordt ervan uitgegaan dat de derde bij het verstrekken van persoonsgegevens de toepasselijke wet- en regelgeving naleeft. CJG Rijnmond zal wanneer eraan wordt getwijfeld of de derde de persoonsgegevens mag verstrekken, contact opnemen met de derde en/of jou.

1.3. Is het verplicht om persoonsgegevens via de website te verstrekken?

Via de website kun je persoonsgegevens aan ons verstrekken. Bijvoorbeeld wanneer je het contactformulier invult, feedback geeft, een onderzoeksaanvraag of klacht indient of een geboortemelding doet. Je hebt altijd zelf de keuze of je persoonsgegevens wilt invoeren. Als de invoer van persoonsgegevens wordt gevraagd, wordt aangegeven welke persoonsgegevens verplicht zijn en welke persoonsgegevens optioneel kunnen worden verstrekt. De velden waarin je de verplichte persoonsgegevens in kunt vullen zijn gemarkeerd met -*.

1.4. Welke (categorieën van) persoonsgegevens krijgt CJG Rijnmond en wat doet CJG Rijnmond met die persoonsgegevens?

CJG Rijnmond verwerkt in het kader van de dienstverlening onder andere de volgende persoonsgegevens van klanten:

- Contactgegevens, zoals maar niet beperkt tot: voornaam, achternaam, adres, e-mailadres, (mobiel) telefoonnummer;
- Algemene gegevens, zoals maar niet beperkt tot: het BSN, geboorteplaats en geboorteland van de klant, gegevens over de ouder(s), al dan niet belast met het gezag;
- Gegevens die betrekking hebben op de gezondheid van de klant, zoals maar niet beperkt tot bloeduitslagen, testuitslagen, vaccinatiegegevens, uitkomsten van lichamelijk onderzoek, verslagen van contactmomenten, correspondentie van samenwerkingspartners en/of derden, voor zover relevant voor het aanbieden de dienstverlening aan de klant en alle overige informatie die relevant en noodzakelijk is voor de dienstverlening aan de klant.

CJG Rijnmond verwerkt bovenstaande persoonsgegevens van klanten in het Digitaal Dossier JGZ in het kader van de dienstverlening.

2. Wettelijke grondslag

2.1. Wat is de wettelijke grondslag van de verwerking?

- CJG Rijnmond verwerkt alleen persoonsgegevens als daar een wettelijke grondslag voor is. CJG Rijnmond is wettelijk verplicht om het BSN en contactgegevens te verwerken om de persoon aan wie wij jeugdgezondheidszorg (onze dienstverlening) aanbieden te identificeren. Ook is CJG Rijnmond wettelijk verplicht om een digitaal medisch dossier van jou of jouw kind(eren) bij te houden.
- Wanneer je solliciteert via onze website en jouw CV en eventuele andere bijlagen toevoegt, verwerken wij deze (persoons)gegevens in het kader van de uitvoering van een (te sluiten) (arbeids)overeenkomst.
- Wanneer je een onderzoeksaanvraag via onze website indient, verwerken wij de persoonsgegevens die je daarbij verstrekt op basis van de grondslag gerechtvaardigd belang. De verwerking van de (persoons)gegevens van de aanvrager is noodzakelijk om de onderzoeksvraag in behandeling te nemen en om over de voortgang en uitkomst van de behandeling te kunnen communiceren met de aanvrager. Daarbij worden de (persoons)gegevens van de aanvrager uitsluitend voor dit doel gebruikt. De verwerking van deze (persoons)gegevens voldoet dan ook aan de eisen van proportionaliteit en subsidiariteit.
- Wanneer je feedback geeft via onze website of een klacht indient, verwerken wij de persoonsgegevens die je in dat kader verstrekt op grond van een gerechtvaardigd belang. De verwerking van de (persoons)gegevens die je verstrekt is noodzakelijk om de feedback of klacht in behandeling te nemen en om, indien gewenst, met jou over de voortgang en uitkomst van de behandeling van de feedback of klacht te kunnen communiceren. Daarbij worden jouw (persoons)gegevens uitsluitend voor dit doel gebruikt. De verwerking van deze (persoons)gegevens voldoet dan ook aan de eisen van proportionaliteit en subsidiariteit.
- CJG Rijnmond vindt het belangrijk om haar dienstverlening te verbeteren en laat daarom regelmatig klanttevredenheidsonderzoek uitvoeren. CJG Rijnmond schakelt daarvoor gespecialiseerde derden in, waarmee vooraf schriftelijke afspraken worden gemaakt om jouw privacy te waarborgen. Wij verstrekken deze persoonsgegevens op basis van de grondslag gerechtvaardigd belang. Het verstrekken van jouw naam en e-mailadres is noodzakelijk om je uit te kunnen nodigen voor het klanttevredenheidsonderzoek. De verstrekte persoonsgegevens mogen uitsluitend voor dit doel worden gebruikt. De verwerking van deze persoonsgegevens voldoet aan de eisen van proportionaliteit en subsidiariteit.
- Wanneer een kraamverzorgende in overleg met ouders een geboortemelding doet verwerken wij de persoonsgegevens van (jou en) jouw kind op grond van de uitvoering van een wettelijke plicht.

2.2. Het gebruik van de website door minderjarigen

Als je jonger bent dan 16 jaar mag je via de website alleen persoonsgegevens aan ons verstrekken als je daarvoor toestemming hebt verkregen van je ouder(s) of je wettelijke vertegenwoordiger(s) die de privacyverklaring heeft of hebben gelezen.

Wij kunnen het mogelijk maken om via onze website door te klikken naar websites van anderen die hulp en advies aanbieden aan jongeren. In dat geval is de privacyverklaring van die website van toepassing. Je hoeft wanneer je jonger dan 16 jaar bent en een website bezoekt die jouw hulp en/of advies aanbiedt geen toestemming van je ouder(s) of wettelijk vertegenwoordiger(s) te hebben.

3. Gebruik derden

3.1. Schakelt CJG Rijnmond derden in?

CJG Rijnmond schakelt soms derden in bij de uitvoering van de dienstverlening of de verbetering daarvan. Bijvoorbeeld voor het afnemen van vragenlijsten op de middelbare school of bij het doen van onderzoek naar klanttevredenheid. Voor zover deze derden daarbij persoonsgegevens van jou of jouw kind(eren) verwerken, doen zij dit in opdracht van CJG Rijnmond. Deze derden mogen nooit de persoonsgegevens van jou of jouw kind(eren) gebruiken voor eigen doeleinden. Verder maakt CJG Rijnmond altijd vooraf afspraken met deze derden om te zorgen dat zij zich houden aan het privacyreglement en deze privacyverklaring houden.

3.2. Verstrekt CJG Rijnmond Persoonsgegevens aan derden?

CJG Rijnmond is soms wettelijk verplicht om de persoonsgegevens van jou of jouw kind(eren) te verstrekken. Bijvoorbeeld aan de Inspectie voor de Gezondheidszorg en Jeugd.

- Wanneer CJG Rijnmond zich ernstige zorgen maakt over jou of jouw kind(eren), kunnen wij persoonsgegevens delen met Veilig Thuis of een SISA-signalering doen. Wij proberen vooraf altijd met jou of jouw wettelijk vertegenwoordiger(s) in gesprek te gaan en gezamenlijk een oplossing te vinden. Alleen in uitzonderlijke gevallen doen wij een melding bij Veilig Thuis of een SISA-signalering zonder jou of jouw wettelijk vertegenwoordiger(s) voorafgaand te informeren. In zo een geval informeren wij jou of jouw wettelijk vertegenwoordigers(s) alsnog zo spoedig mogelijk na het doen van de melding.
- Wanneer de Raad voor de Kinderbescherming, Veilig Thuis en/of een gecertificeerde instelling CJG Rijnmond verzoekt informatie te verstrekken, doen wij dat in principe alleen als jij of jouw wettelijk vertegenwoordiger(s) daar toestemming voor heeft gegeven. Het uitgangspunt is dat wij in dergelijke gevallen voorafgaand aan het verstrekken van informatie jou en/of jouw wettelijk vertegenwoordiger(s) hiervan op de hoogte brengen. Alleen in uitzonderlijke gevallen verstrekken wij informatie aan de Raad voor de Kinderbescherming, Veilig Thuis en/of de gecertificeerde instelling zonder jou of jouw wettelijk vertegenwoordiger(s) daar vooraf over te informeren. In dat geval informeren wij jou of jouw wettelijk vertegenwoordigers(s) alsnog zo spoedig mogelijk na het verstrekken van de informatie.
- Wanneer de politie of het Openbaar Ministerie aan CJG Rijnmond verzoekt informatie te verstrekken, doen wij dat in principe niet vanwege het beroepsgeheim. Op dat uitgangspunt gelden wel uitzonderingen, bijvoorbeeld als jij of jouw wettelijk vertegenwoordiger(s) toestemming geven om informatie verstrekken, als wij wettelijk verplicht zijn om informatie te verstrekken of als er sprake is van een conflict van plichten. Als wij toch informatie verstrekken, doen wij dat altijd zo zorgvuldig mogelijk en op een manier waardoor wij het beroepsgeheim zo min mogelijk doorbreken.
- Op grond van de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) hebben wettelijk vertegenwoordiger(s) bepaalde rechten. Bijvoorbeeld het recht op inzage in en een afschrift van het medisch dossier van hun kind. Soms is het niet duidelijk of een ouder belast is met het gezag, of zijn er gegronde redenen om te twijfelen of aan CJG Rijnmond verstrekte informatie juist is. Omdat CJG Rijnmond alleen informatie mag verstrekken over een kind aan de persoon die met het gezag over het kind belast is, is het soms noodzakelijk het gezagsregister te raadplegen. Het gezagsregister is openbaar en wordt bijgehouden door de rechtbanken in Nederland. CJG Rijnmond kan in het kader van zorgvuldig handelen, wanneer niet duidelijk is of een persoon met het gezag belast is, informatie verstrekken aan de rechtbank in het kader van het raadplegen van het gezagsregister.
- Wanneer medewerkers van CJG Rijnmond deelnemen aan een overleg waar jij of jouw kind(eren) besproken wordt/worden, deelt de medewerker van CJG Rijnmond in principe zonder jouw voorafgaande toestemming of de voorafgaande toestemming van jouw wettelijk vertegenwoordiger(s) geen (medische) informatie. Voorbeelden van zo een overleg zijn een overleg van het wijkteam of van een zorgadviesteam (ZAT).

- CJG Rijnmond verstrekt vaccinatiegegevens van jou of jouw kind(eren) alleen aan het Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu (RIVM) als daarvoor uitdrukkelijke toestemming is gegeven.
- De persoonsgegevens van jou of jouw kind(eren) worden nooit voor commerciële doeleinden verstrekt aan derde partijen.
- In het privacyreglement vind je meer informatie over het delen van gegevens met derden en de uitgangspunten die CJG Rijnmond daarbij hanteert. Je kunt het privacyreglement raadplegen op onze website.

4. Wetenschappelijk onderzoek

Wij vinden het belangrijk om, binnen de geldende wet- en regelgeving, mee te werken aan wetenschappelijk onderzoek ter verbetering van de (jeugd)gezondheidszorg. Wanneer jij niet wilt dat jouw gegevens of die van jouw kind(eren) voor wetenschappelijk onderzoek gebruikt worden, kun je daar bezwaar tegen maken. Bezwaar maak je door contact op te nemen met de Functionaris voor Gegevensbescherming door het sturen van een e-mail naar: fg@cjgrijnmond.nl. Je kunt jouw bezwaar ook per brief sturen naar: CJG Rijnmond, t.a.v. de Functionaris Gegevensbescherming, postbus 3074, 3003 AB in Rotterdam. Je kunt daarnaast je bezwaar kenbaar maken bij de medewerker van CJG Rijnmond waar jij contact mee hebt.

5. Hoe worden de Persoonsgegevens beveiligd?

Wij handhaven te allen tijde een beveiligingsniveau bij de verwerking van persoonsgegevens dat gezien de stand van de techniek voldoende behoort te zijn om ongeoorloofde toegang tot, aanpassing, openbaarmaking en/of verlies van persoonsgegevens te voorkomen.

6. Hoe lang worden de Persoonsgegevens bewaard?

Wij bewaren jouw persoonsgegevens of die van jouw kind(eren) zolang dat noodzakelijk is voor de doelen die wij hierboven onder 6 hebben vermeld. Wanneer er een wettelijke bewaartermijn geldt of wanneer de Autoriteit Persoonsgegevens richtlijnen heeft gegeven met betrekking tot de bewaartermijn van bepaalde categorieën van persoonsgegevens, houden wij ons daar uiteraard aan. Het medisch dossier bewaren wij in principe twintig jaar vanaf het moment dat jij of jouw kind(eren) de leeftijd van achttien jaar hebt/hebben bereikt of, in uitzonderingsgevallen, als jij of jouw kind(eren) ouder is/zijn dan achttien jaar, twintig jaar vanaf het moment dat de dienstverlening aan jou(w) (kind(eren)) is beëindigd.

7. Links naar websites van anderen

Onze website kan links naar websites van derden en naar social media platformen bevatten. Zodra je een link hebt gebruikt om onze website te verlaten, moet je er rekening mee houden dat wij geen controle meer hebben over de wijze waarop de website die je bezoekt omgaat met jouw persoonsgegevens en jouw privacy. Wij zijn niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor de inhoud van deze websites en ook niet voor de wijze waarop deze websites met jouw persoonsgegevens en privacy omgaan. Wij raden je aan vooraf het privacy beleid en/of de privacy- en cookieverklaring van de desbetreffende website of het desbetreffende social media platform te raadplegen.

8. Ouderportaal

CJG Rijnmond biedt een ouderportaal aan. Hierin kun je afspraken maken en verzetten, groeigegevens van jouw kind(eren) bekijken, contactgegevens beheren en het medisch dossier van jouw kind(eren) opvragen. Het ouderportaal is toegankelijk voor ouders die met het gezag belast zijn en voor andere wettelijk vertegenwoordigers. CJG Rijnmond behoudt zich het recht voor de toegang tot het ouderportaal te beperken of af te sluiten. Bijvoorbeeld als je als ouder of andere wettelijk vertegenwoordiger het gezag verliest, in het geval dat de veiligheid van het kind of de kinderen en/of van anderen in gevaar is of dreigt te komen of in andere gevallen waarin in het belang van het kind of de kinderen de toegang tot het ouderportaal moet worden beperkt of afgesloten. Als je het niet eens bent met de beperking of afsluiting van toegang tot het ouderportaal, kun je daarover een klacht indienen. Hoe je dat doet, staat in artikel 17.

9. Welke rechten heb ik als Betrokkene?

CJG Rijnmond vindt het belangrijk dat jouw persoonsgegevens en/of de persoonsgegevens van jouw kind(eren) juist en up-to-date zijn. Op grond van de privacywetgeving heb je als (wettelijk vertegenwoordiger van een) Betrokkene het:

- Recht op inzage;
- Recht op rectificatie;
- Recht op verwijdering/op vergetelheid;
- Recht op beperking van de verwerking;
- Recht op gegevensoverdraagbaarheid;
- Recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

In de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) staan de rechten die je als klant met betrekking tot jouw medisch dossier of het medisch dossier van jouw kind(eren) hebt. Je hebt als klant recht op:

- Inzage in je eigen medisch dossier of dat van jouw kind(eren);
- Het laten toevoegen van een eigen verklaring aan het medisch dossier van jou of jouw kind(eren);
- Het laten overdragen van jouw medisch dossier of dat van jouw kind(eren);
- Het laten verwijderen van (onderdelen van) jouw medisch dossier of dat van jouw kind(eren).

Aan de uitoefening van sommige rechten worden in de wet voorwaarden gesteld. Wanneer je de rechten op grond van de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) wilt uitoefenen moet je als ouder belast zijn met het gezag over jouw kind(eren) of wettelijk vertegenwoordiger zijn. Wanneer CJG Rijnmond bij het in behandeling nemen van een verzoek gegronde redenen heeft om te twijfelen aan jouw identiteit, mag CJG Rijnmond jou om aanvullende informatie vragen die nodig is om jouw identiteit te bevestigen.

Wanneer jij één of meerdere van de bovengenoemde rechten wilt uitoefenen kun je daarvoor contact opnemen met de Functionaris Gegevensbescherming door het sturen van een e-mail naar: fg@cjgrijnmond.nl. Je kunt jouw verzoek ook per brief sturen naar: CJG Rijnmond, t.a.v. de Functionaris voor Gegevensbescherming, postbus 3074, 3003 AB in Rotterdam.

Geef in je e-mail of brief duidelijk aan welke recht(en) je wilt uitoefenen. Wij streven ernaar om jouw verzoek binnen vier weken na ontvangst af te handelen. Aan het behandelen van jouw verzoek zijn geen kosten verbonden.

10. Klachten, opmerkingen of vragen

10.1. Wat moet ik doen als ik een klacht heb?

Wanneer je een klacht hebt over de wijze waarop wij jouw persoonsgegevens of de persoonsgegevens van jouw kind(eren) verwerken, neem dan contact met ons op. Je kunt jouw klacht per e-mail naar de Functionaris Gegevensbescherming van CJG Rijnmond toesturen via fg@cjgrijnmond.nl. Je kunt jouw klacht ook per brief sturen naar: CJG Rijnmond, t.a.v. de Functionaris Gegevensbescherming, postbus 3074, 3003 AB in Rotterdam.

Wij streven er naar jouw klacht binnen vier weken na ontvangst af te handelen. Aan het behandelen van jouw klacht zijn géén kosten verbonden.

Mocht de wijze waarop wij jouw klacht hebben afgehandeld onverhoopt niet aan je verwachtingen voldoen, dan kun je contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens ("AP"). De AP houdt toezicht op de naleving van de privacywetgeving. Je kunt bij de AP altijd een klacht indienen.

Verder kun je, als wordt voldaan aan de vereisten die in de klachtenregeling van CJG Rijnmond zijn opgenomen, een klacht indienen. Meer informatie over het indienen van een klacht vind je op de website van CJG Rijnmond.

10.2. Waar kan ik terecht met vragen en/of opmerkingen?

Wanneer je vragen en/of opmerkingen hebt over deze Privacyverklaring of de wijze waarop wij jouw Persoonsgegevens of die van jouw kind(eren) verwerken, neem dan contact op met de Functionaris Gegevensbescherming van CJG Rijnmond door middel van het zenden van een e-mail naar fg@cjgrijnmond.nl. Wij zullen ons best doen om je vragen binnen vier weken te beantwoorden.

Colofon

Tekst: CJG Rijnmond
Rotterdam

Datum: augustus 2025

Versie: 1.2